

Geht an:  
Alle HAKIWA Cloud Kunden  
mit externem Zugriff

Steinhausen, 24.08.2021

## **Umstellung der 2 Faktor Authentifizierung für den externen Zugriff**

Geschätzte Kunden der HAKIWA Cloud

Seit ein paar Jahren betreiben wir in der HAKIWA Cloud die 2 Faktor Authentifizierung (Token Code) mit der Lösung von Swiss Safe Lab (OTP Authenticator). Unser Kundenstamm ist in den letzten Jahren stark gewachsen, die allgemeine Sicherheitslage hat sich stark verändert und die Anforderungen an die mobilen Apps sind gestiegen. Aufgrund all dieser Themen haben wir entschieden uns nach einer neuen, zukunftsgerichteten Lösung, umzuschauen. Nach längerer Zeit sind wir bereit für den Rollout von DUO Security (Cisco) und dem dazugehörigen App auf unserer Infrastruktur. Mit der neuen Lösung stellen wir auch in Zukunft einen einfachen und vor allem sicheren Zugriff auf Ihre Daten in unserer Cloud für Sie sicher.

**Die Umstellung findet am Sonntag, den 5. September 2021 statt. An diesem Tag ist der Zugriff von extern nicht möglich.**

**Ab Montagmorgen, den 6. September muss dann mit der neuen Lösung von DUO Security und deren App gearbeitet werden.**

Um Ihnen, geschätzte Kunden, die Umstellung möglichst einfach zu gestalten, haben wir eine detaillierte Anleitung auf den nächsten Seiten zusammengestellt. Sollten Sie dennoch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns frühzeitig zu kontaktieren.

Wir freuen uns, Sie zu unseren treuen Kunden zählen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Team HAKIWA

## Anleitung Umstellung DUO Security ab 06.09.2021 (ACHTUNG: Wird nur für den externen Zugriff benötigt)

1. Laden Sie sich das "DUO Mobile" App auf Ihr Mobiltelefon

iPhone:



Android:



**Somit sind die Vorbereitungen für die Umstellung von Ihrer Seite bereits abgeschlossen. Bitte benutzen Sie bis zum 05.09.2021 weiterhin den OTP Authenticator.**

**Die nächsten Schritte können erst bei der ersten Anmeldung ab Montag, den 6. September ausgeführt werden.**

2. Anmeldung über Webbrowser unter <https://cloud.hakiwa.ch> (für erste Anmeldung mit DUO zwingend).

Neu werden Ihnen nur noch 2 statt 3 Felder zum Login angezeigt. Loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Benutzernamen und Passwort ein.

The screenshot shows a dark grey login interface. On the left is the HAKIWA CORP logo. On the right, there are two input fields: 'User name:' with the placeholder text 'domain\user or user@domain.com' and 'Password:'. Below these fields is a blue 'Log On' button.

*Neue Anmeldemaske mit 2 Feldern*

Nach der ersten Anmeldung erscheint automatisch ein Assistent, welcher Sie durch die Einrichtung der DUO App auf Ihrem Mobiltelefon führt. Dieser Assistent muss einmalig für eine erfolgreiche Einrichtung durchlaufen werden, danach ist Ihr Gerät und Ihr Benutzerkonto für die Verwendung von DUO eingerichtet.

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Schützen Sie Ihr duo.hakiwa.ch-Konto

Zwei-Faktor-Authentisierung verbessert die Sicherheit Ihres Kontos, indem ein zweites Gerät zur Identitätsprüfung verwendet wird. Dies verhindert, dass Dritte Zugang zu Ihrem Konto erhalten, sogar dann, wenn sie Ihr Passwort kennen.

Dieser Prozess hilft Ihnen dabei, Ihr Konto mit dieser zusätzlichen Sicherheitsvorkehrung einzurichten.

**Einrichtung beginnen**

Klicken Sie auf **"Einrichtung beginnen"**

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Welchen Gerätetyp fügen Sie hinzu?

**Mobiltelefon EMPFOHLEN**

Tablet (iPad, Nexus 7, usw.)

Festnetz

**Fortfahren**

Option **"Mobiltelefon"** wählen

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Schweiz

+41  ✓

Beispiel: 21 234 56 78

Ihre Eingabe 0 e richtige Nummer?

**Zurück** **Fortfahren**

Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer **ohne Abstand** ein

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Welcher Telefontyp ist +41 ?

iPhone  
 Android  
 Windows Phone  
 Anderer (Und Mobiltelefone)


Zurück Fortfahren

Wählen Sie, ob sie ein **iPhone oder Android** besitzen

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Duo Mobile für iOS installieren



1. Öffnen Sie die App aus dem App-Store und suchen Sie nach "Duo Mobile".  
2. Drücken Sie "Laden" und dann "Installieren", um die App herunterzuladen.


Zurück Ich habe Duo Mobile installiert

Wenn Sie die App schon installiert haben, wählen Sie "**Ich habe Duo Mobile installiert**"

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Duo Mobile für iOS aktivieren



1. Öffnen Sie Duo Mobile.  
2. Drücken Sie den "+"-Button.  
3. Scannen Sie diesen Barcode.

[Mir stattdessen einen Aktivierungslink per E-Mail zusenden.](#)

Zurück Fortfahren

Scannen Sie den QR Code mit Ihrem Mobiltelefon

**HAKIWA CLOUD**

[Was ist das?](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

### Meine Einstellungen & Geräte

 iOS +41 76 5 :RADE HINZUGEFÜGT [Geräteoptionen](#)

+ [Weiteres Gerät hinzufügen](#)

Standardgerät: iOS +41 76 5

Bei Anmeldung:

Speichern Weiter zum Login

Unter Geräteoptionen können Sie den automatischen Versand des Push einstellen

*Nach der Einrichtung kann das Login direkt getestet werden*

Damit ist die Ersteinrichtung abgeschlossen. Für die Anmeldung verwenden Sie bitte ab sofort nur noch die DUO App.  
Die App «OTP Authenticator» kann deinstalliert/gelöscht werden.

## Anmeldeoptionen

### Option 1: Anmeldung über Webseite (empfohlen)

1. Loggen Sie sich unter <https://cloud.hakiwa.ch> mit Ihren Zugangsdaten ein.
2. Wählen Sie die Option «**Push an mich senden**».
3. Bestätigen Sie den Zugriff auf Ihrem Mobiltelefon in der DUO App.

Alternativ kann auch die Option «**Passcode eingeben**» gewählt werden.  
Geben Sie dann bitte den 6-stelligen Code ein, welchen Sie in Ihrer DUO App angezeigt bekommen.

*Alternative Anmeldung mit 6-stelligem Code*

## Option 2: Anmeldung über lokalen Citrix Workspace

1. Im lokalen Receiver werden weiterhin 3 Felder angezeigt.  
Geben Sie Benutzernamen und Passwort wie gewohnt an.
2. Im Feld «**Passcode**» haben Sie nun 2 Möglichkeiten:  
Entweder Sie geben den 6-stelligen Code aus Ihrer DUO App ein oder Sie schreiben das Wort «**push**» hinein.  
Bei «push» wird eine Benachrichtigung an Ihr Mobiltelefon gesendet und um Bestätigung gefragt (Analog der Anmeldung über die Webseite).

Citrix Workspace

Benutzername: hkw-nicola.wipfli

Kennwort: ●●●●●●●●

Passcode: ●●●●

«push» oder 6-stelliger Code

Anmelden Abbrechen

Sichere Verbindung

Anmeldemaske lokaler Citrix Workspace